



El futuro es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia en Frankfurt

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Frankfurt am Main



SITIO WEB DEL GOBIERNO DE COLOMBIA PARA ORIENTAR A LAS MUJERES QUE SUFREN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

<https://mujereslibresdeviolencias.gov.co>



Mujeres Libres de Violencias

Estrategia del Gobierno Nacional para garantizar la vida, integridad, libertad y dignidad de las mujeres en Colombia.

Todas las mujeres en Colombia tenemos derecho a una **vida libre de violencias.**

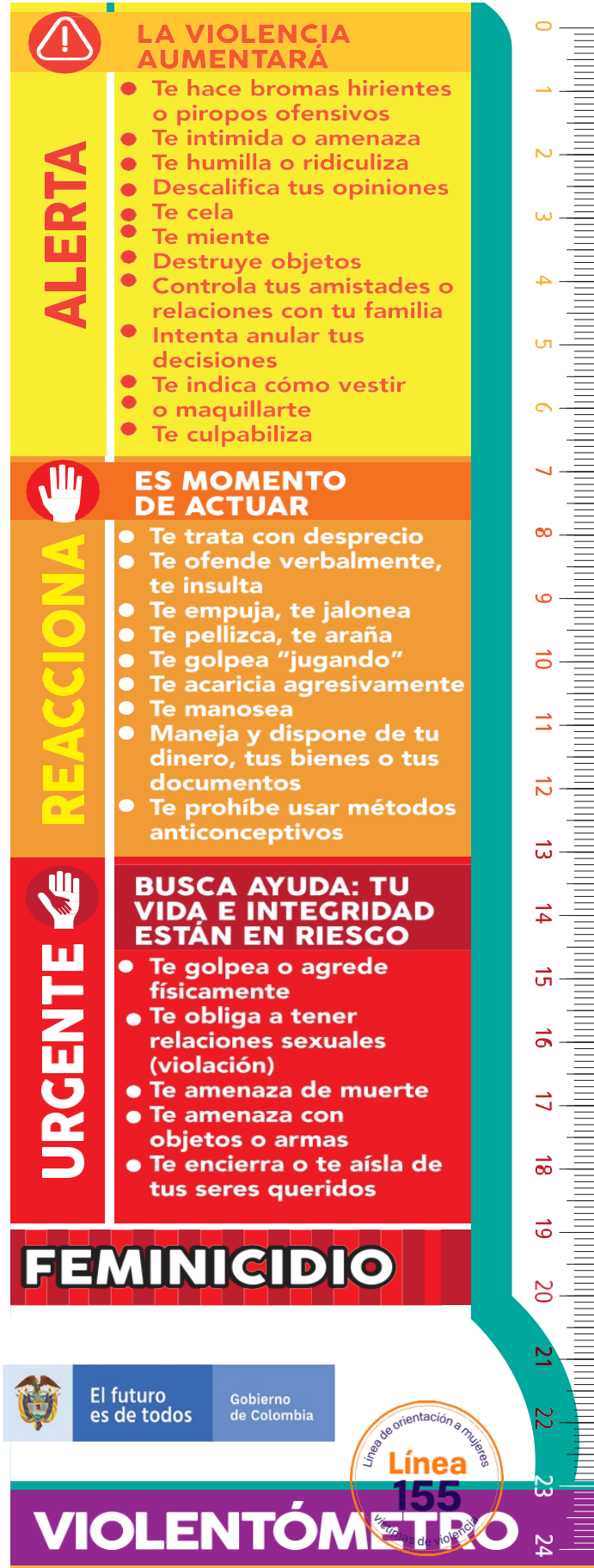
#MujeresLibresDeViolencias

Violentómetro

Medidor para identificar la violencia contra la mujer

“Recuerda, nada justifica la violencia contra las mujeres”

La violencia se presenta cuando las acciones de alguna persona, te producen daño o sufrimiento psicológico, físico, sexual o económico. El “violentómetro” es una herramienta que te ayuda a identificar estas acciones y su gravedad. Ten en cuenta que, pueden comenzar con manifestaciones muy sutiles que van aumentando con la posibilidad de producir daños físicos o emocionales irreparables, e incluso, la muerte.



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



VIOLENTÓMETRO

1. RECOMENDACIONES BASICAS

Si te encuentras en una situación de violencia intrafamiliar, violencia de género, situación de vulnerabilidad, abuso doméstico o riesgo de padecer estas situaciones:

- Rompe el silencio. Denuncia. Busca ayuda. Callar contribuye a aumentar el problema.
- Avisa a las autoridades locales y/o policía.
- Encuentra un lugar donde estar a salvo e infórmate con antelación sobre sitios de acogida.
- Informa a tu Consulado.
- Busca atención médica o psicológica en caso de requerirlo.
- Busca ayuda de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan por y para la mujer. No esperes a que sea tarde.
- Toma las acciones legales a las que haya lugar.
- Siempre recuerda que no estás sola y que la violencia no solamente puede ser física. También puede ser psicológica, sexual y económica o patrimonial.



a. Violencia física: riesgo o disminución de la integridad corporal de una persona.

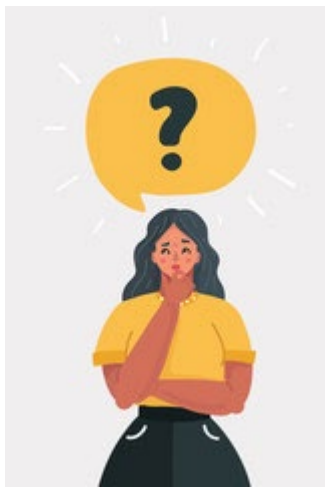
b. Violencia sexual: acción consistente en mantener un contacto sexualizado, físico o verbal, mediante el uso de la fuerza, amenaza o coacción o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal.

c. Violencia económica o patrimonial: pérdida, transformación, sustracción, destrucción, ocultamiento o retención o negación de acceso a dinero, objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores o recursos económicos destinados a satisfacer las necesidades de la mujer.

d. Violencia psicológica: acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de las personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación o el desarrollo personal.

2. ACCIONES PREVENTIVAS

- Nunca esperes a que se presente una emergencia o a ser víctima de violencia o en riesgo de sufrirla. Infórmate de forma directa o a través de otras personas o mujeres de confianza, acerca de fundaciones, programas o instituciones de apoyo a la mujer, a la niñez y a la juventud. Ten a la mano datos de contacto que puedas requerir en casos de emergencia.
- Mantén contacto permanente con personas de tu absoluta confianza, que puedan alertar en caso de no poder comunicarse contigo en un tiempo razonable.
- Ten siempre cerca tu pasaporte y otros documentos importantes.
- En tus relaciones interpersonales, desconfía de personas que en sus primeros contactos se muestran excesivamente complacientes, controladoras (por ejemplo, que te diga como vestirse o te prohíba tener amigos) o con rasgos violentos (violencia hacia otras personas, animales o cosas), o que presenten abuso del consumo de alcohol o de sustancias psicoactivas o que porten armas.
- Conoce tus derechos: infórmate sobre la legislación que protege a las mujeres en Alemania.
- En la medida de lo posible, ten una reserva de dinero que te permita pagar una noche de hotel, algo de ropa o comida, en caso de urgencia.



- Conserva discretamente evidencias, ya sean fotos, reportes médicos, documentos de denuncia ante la policía, e-mails, registros de llamadas, etc. (Más adelante suministramos datos de la Gewaltschutzambulanz o Ambulancia de protección contra la violencia, donde documentan lesiones corporales sufridas por las víctimas).
- Registra discretamente hechos, fechas, lugares y cualquier otro dato relevante para sustentar los hechos, pues los recuerdos de las situaciones que te afectan se pueden borrar.
- Actualiza con frecuencia tus datos como dirección de residencia, teléfonos o correo electrónico, tanto con tu familia o conocidos dentro o fuera de Alemania como con el consulado respectivo:



Inscríbete en el Registro Consular con datos verídicos y actualizados que le permitan a los consulados y embajadas de Colombia contar con tus números telefónicos, dirección o contactos de emergencia en Colombia, en caso de emergencia. El registro se hace fácilmente, es confidencial y 100% en línea. Para inscribirte o actualizar tu registro: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarCiudadano.xhtml>

También puedes inscribirte haciendo [click aquí](#) o en la imagen de la izquierda

3. APRENDE SOBRE TUS DERECHOS CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN ALEMANIA

Haciendo click aquí en o en la imagen de la derecha, encontrarás excelente información en español y de fuente alemana directa sobre tus derechos y la forma de buscar orientación para hacerlos defender en caso de ser víctima de violencia doméstica en suelo alemán.

Advertimos que el documento es de autoría externa y su lectura se recomienda únicamente a título informativo.

La responsabilidad por el contenido del folleto es únicamente de su autor: BIG Berlín. https://www.big-berlin.info/sites/default/files/medien/330_IhrRecht_es.pdf



4. DÓNDE ACUDIR POR AYUDA

Si eres víctima de violencia de género, violencia doméstica o intrafamiliar o cualquier tipo de violencia contra la mujer, puedes acogerte a la **Ley de Protección contra la Violencia (Gewaltschutzgesetz, en alemán)**. La ley alemana protege a las víctimas de violencia doméstica con independencia de su nacionalidad u origen, y no por separarte de tu pareja a causa de la violencia significa que tengas que abandonar el país o renunciar a la custodia de tus hijos: existen recursos legales invocables, y por ello debes procurar asesoría legal lo más pronto posible.

En Alemania, el Tribunal Regional Superior, el Tribunal Regional, los juzgados locales y el Poder Judicial de los distintos estados federados dan orientación legal general sobre la forma de iniciar procesos. En ausencia de recursos, puedes solicitar un “vale de asesoría” (*Beratungshilfeschein, en alemán*), con el que puedes dirigirte al abogado de tu elección pagando una pequeña cantidad.

También hay instituciones sin ánimo de lucro que trabajan por y para las mujeres y que pueden asesorarte (algunas en español).

Igualmente, existen casas de acogida que brindan refugio y protección de manera confidencial a mujeres víctimas de violencia doméstica y a sus hijos menores de edad. Algunos de estos lugares cuentan con personal que habla español y la estancia de las personas allí es secreta (datos contacto más abajo).

En caso de emergencia, llama gratis a la policía alemana, al número telefónico 110.

Asunto clave: Para evitar incurrir en una sustracción ilegal de menores, no se recomienda sacar del país a los hijos menores de edad sin los consentimientos legales correspondientes. Cuando se presentan viajes internacionales no autorizados de menores, sin permiso de las autoridades o contrariando las ordenes de éstas, por convenios internacionales los países están obligados a ubicar a los menores sustraídos y restituirlos o devolverlos a la parte demandante.



POLICIA ALEMANA (POLIZEI):
Línea 110 – Gratis - 24 horas.

LÍNEA NACIONAL DE APOYO A LAS MUJERES QUE SUFREN VIOLENCIA EN ALEMANIA:

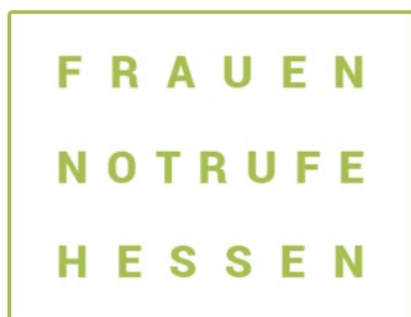
A través de la línea telefónica nacional de apoyo a las mujeres que sufren violencia (08000 116 016) recibirás asistencia telefónica 24h respecto a todas las formas de violencia posibles. Línea gratuita y ofrece interpretación en varios idiomas, entre ellos el español.

www.hilfetelefon.de ; <https://www.hilfetelefon.de/es.html>



BIG E.V. – FRAUENNOTRUF UND FRAUENBERATUNGSSTELLEN

Centro de atención de emergencia contra el maltrato a las mujeres en Hessen




Teléfono: 069 - 70 94 94


Asesoría prestada únicamente por mujeres por teléfono, correo electrónico o en persona, independientemente del tiempo que haya pasado desde la agresión. Completamente gratuita en varios idiomas. Ofrece asesoría en: protección y seguridad, procedimientos legales, ayudas médicas, apoyo terapéutico.

<https://www.frauennotrufe-hessen.de/>



ORGANIZACIONES DE AYUDA A LA MUJER EN HESSEN

Las siguientes organizaciones están al servicio de la comunidad de inmigrantes, y le podrán informar de manera pertinente y especializada, resolver dudas u orientar en muchos temas.

 <p>PROFAMILIA Funciona en toda Alemania Atención a mujeres LGBTQ+</p>	<p>ProFamilia es la asociación líder en materia de sexualidad, asociación y planificación familiar en Alemania y opera la red de asesoramiento más grande de Alemania en todos los ámbitos.</p> <p>Tel: 069 26957790 lv.hessen@profamilia.de</p> <p>Atención online permanente</p>
--	---

 <p>FRAUENHÄUSER Hessen</p> <p>CASAS DE LA MUJER</p>	<p>Los refugios para mujeres de Hesse ofrecen a las mujeres que buscan ayuda, a los profesionales y a otras personas de apoyo la posibilidad de obtener información completa y actualizada sobre los refugios para mujeres y los centros de asesoramiento para mujeres de Hesse.</p> <p>Los centros de acogida para mujeres ofrecen a las mujeres afectadas por la violencia y a sus hijos alojamiento, protección y apoyo en todos los pasos necesarios para poder llevar una vida libre de violencia y autodeterminada.</p> <p>CADA CASA TIENE SU PROPIO NÚMERO Y CORREO DE CONTACTO. LAS CASAS SEÑALADAS CON COLOR VERDE ESTÁN LIBRES PARA MUJERES CON HIJOS/HIJAS Y SIN HIJOS/HIJAS, LAS QUE ESTÁN SEÑALADAS CON AMARILLO ESTÁN LIBRES PARA MUJERES SIN HIJOS/HIJAS, LAS QUE ESTÁN SEÑALADAS EN ROJO NO TIENEN LUGARES LIBRES.</p>
--	---

 <p>Zentrale Informationsstelle Autonomer Frauenhäuser ZIF</p> <p>Atención a mujeres LGBTQ+</p>	<p>ZENTRALE INFORMATIONSTELLE AUTONOMER FRAUENHÄUSER</p> <p>Los refugios autónomos para mujeres se han propuesto hacer pública la violencia contra las mujeres, las niñas y los niños en todos los niveles de la sociedad, eliminando así los tabúes y combatiéndola para acabar con ella. Apoyan a mujeres, niñas y niños afectados por la violencia ofreciéndoles protección, alojamiento y asesoramiento.</p> <p>Los refugios autónomos para mujeres son lugares para mujeres donde las mujeres, las niñas y los niños son empoderados y animados. Un albergue autónomo para mujeres es un lugar de aprendizaje mutuo. La solidaridad y la parcialidad sustituyen al bienestar y el análisis de la sociedad se basa en principios feministas y racistas. Los empleados y representantes de la asociación ven las estructuras patriarcales sociales y de poder como la mayor causa de las relaciones violentas existentes.</p> <p>https://autonome-frauenhaeuser-zif.de/autonome-frauenhaeuser/#adressen</p>
 <p>Mädchenhaus Kassel</p> <p>Atención a mujeres LGBTQ+</p>	<p>MÄDCHENHAUS KASSEL</p> <p>Casa para mujeres jóvenes en Kassel. El trabajo educativo se basa en el concepto de adaptación para el apoyo a la niñez y la juventud. Se basa en un enfoque feminista, crítico con el racismo y culturalmente sensible y se centra en procesos participativos.</p> <p>0561-71785 info@maedchenhauskassel.de www.maedchenhauskassel.de</p>
<p>Angebote für Frauen in Not</p> <p>Atención a mujeres LGBTQ+</p>	<p>CASA DE LA MUJER EN FRANKFURT</p> <p>El centro de asesoramiento apoya a las mujeres que están o han sido afectadas o amenazadas por la violencia o que se encuentran en una emergencia social.</p> <p>El asesoramiento es gratuito y, si se solicita, anónimo. El asesoramiento puede tener lugar en nuestro centro de asesoramiento o en otro lugar. Ofrecen asesoramiento online.</p> <p>Schwanheimer Straße 7 60528 Frankfurt am Main Fon 069 / 43 05 47 66 Mobil 0172 / 61 98 984 beratung@frauenhaus-frankfurt.de</p>
 <p>FIM FRAUENRECHT IST MENSCHENRECHT</p> <p>Atención a mujeres LGBTQ+</p>	<p>FIM eV es un centro de asesoramiento intercultural para mujeres migrantes y sus familias en Frankfurt am Main. Confidencial, gratuito y en más de 15 idiomas. FIM significa que el derecho de las mujeres es un derecho humano. Empoderan a las mujeres para que ejerzan sus derechos y están comprometidas con la educación, el empoderamiento y la participación. Trabajan de una manera sensible los asuntos culturales. También defienden los intereses a nivel (profesional) público y político, y crean redes sólidas para los derechos de las mujeres.</p> <p>https://fim-frauenrecht.de/</p>

 <p>Atención a mujeres LGBTQ+</p>	<p>DAMIGRA – ORGANIZACIÓN PARA EL EMPODERAMIENTO DE LA MUJER</p> <p>La asociación paraguas de organizaciones de mujeres migrantes, DaMigra, ha estado operando como una asociación paraguas de organizaciones de mujeres migrantes a nivel nacional, independiente y específica para mujeres desde 2014.</p> <p>DaMigra es política, ideológica y denominacionalmente independiente. DaMigra se ve a sí misma como portavoz y representante de 71 organizaciones y campañas de mujeres migrantes en todo el país por sus intereses en la política, el público, los medios de comunicación y los negocios.</p> <p>El leitmotiv y el objetivo central es Empoderamiento, que incluye la participación política, social, profesional y cultural igualitaria de las mujeres migrantes en la vida social en Alemania.</p> <p>CONTACTO EN VARIOS IDIOMAS.</p> <p>https://www.damigra.de/es/kontakt/</p>
	<p>MUJERES QUE AYUDAN A MUJERES</p> <p>Mujeres ayudan a las mujeres Frankfurt eV apoya a las mujeres y sus hijos que están expuestos a la violencia doméstica. La asociación ofrece a los afectados protección, alojamiento y asesoramiento psicosocial.</p> <p>Proporciona a las mujeres maltratadas y a sus hijos alojamiento temporal en un refugio para mujeres. también ofrece asesoramiento fuera del refugio de mujeres para mujeres que quieran cambiar su situación de violencia, participa activamente en el trabajo educativo de relaciones públicas sobre el tema de la violencia doméstica contra la mujer.</p> <p>Beratungsstelle Tel. 069-48 98 65 51 Frauenhaus Tel. 06101-48311 info@frauenhaus-ffm.de</p>
 <p>FRAUENHAUS-KOORDINIERUNG e.V.</p> <p>Atención a mujeres LGBTQ+</p>	<p>COORDINACIÓN DE CASAS DE LAS MUJERES</p> <p>La Women's Refuge Coordination Association (FHK) apoya los refugios para mujeres y los centros de asesoramiento especializados en toda Alemania en términos técnicos y en su trabajo político. FHK conecta numerosas organizaciones benéficas a nivel nacional y sus instituciones.</p> <p>Con un total de alrededor de 260 albergues para mujeres y 270 centros de asesoramiento especializado, los miembros promueven y aseguran el sistema de ayuda y apoyo para las mujeres afectadas por la violencia y para sus hijos.</p> <p>El trabajo de FHK está financiado por el Ministerio Federal para la Familia, la Tercera Edad, la Mujer y la Juventud.</p> <p>https://www.frauenhauskoordinierung.de/</p>



Atención a mujeres LGBTQ+

MUJERES CONTRA LA VIOLENCIA

Asociación federal de centros de asesoramiento para mujeres y servicios de emergencia para mujeres en Alemania.

Alrededor de 200 servicios de emergencia y centros de asesoramiento para mujeres se agrupan en el bff. En Alemania, proporcionan la mayor parte del asesoramiento y la asistencia ambulatoria a las mujeres víctimas de la violencia.

A través del trabajo y las campañas de relaciones públicas, proscribimos la violencia contra las mujeres y las niñas y, como organización coordinadora, tienen una influencia significativa en las decisiones políticas.

La bff lleva a cabo seminarios y conferencias, difunde la experiencia de la práctica y la investigación y desarrolla materiales de información sobre el tema de la violencia contra la mujer.

<https://www.frauen-gegen-gewalt.de/>

5. DATOS DE CONTACTO DE TU CONSULADO EN FRANKFURT:



Consulado de Colombia en Frankfurt

Cónsul General de Colombia en Frankfurt
Lennin Hernández Alarcón

Estefanía González Muñoz
Segunda Secretaria - Vicecónsul

Fürstenberger Straße 223, 60323 Frankfurt am
Main, Alemania
<http://frankfurt.consulado.gov.co>
Tel. Local: +49(69) 959567-0
Marcando de Colombia: (57 1) 3814000 ext. 5140

Línea de emergencias: +49-160-94481767

E-mail: cfrankfurt@cancilleria.gov.co

Fax: +49 (69) 5962080

6. OTRAS REPRESENTACIONES COLOMBIANAS EN ALEMANIA:

<p>Consulado de Colombia en Berlín Cónsul: Jorge Hernán Jaramillo C.</p> <p>Taubenstraße 23, 10117 Berlin http://berlin.consulado.gov.co E-mail: cberlin@cancilleria.gov.co Tel. Local: +49-(0)30-26396161 / 62 / 63 Marcando desde Colombia: +57-1-3814000 ext. 4083 Linea de emergencias: +49-160-94481767 Fax: +49-(0)30-26396168</p>	
Consulados Honorarios:	<p>Consulado Honorario de Colombia en Bremen Cónsul Honorario: Klaus Müller Leiendecker Goebenstr. 1, 28209 Bremen E-mail: pizarrero@gmail.com Tel.: +49-(0)-4213498095</p>
	<p>Consulado Honorario de Colombia en Hamburgo Cónsul Honorario: Christian Justus Börsenbrücke 2, 20457 Hamburg E-mail: colombia@consuladohamburgo.com Tel: +49-(0)-40447121</p>
	<p>Consulado Honorario de Colombia en Stuttgart Cónsul Honorario: Gerald Gassmann Marienstr. 17, 70178 Stuttgart E-mail: colombia@consulhonorariostuttgart.de Tel.: +49-(0)-7116648190 / +49-(0)-7112229147</p>

INVITACION: TU TAMBIEN PUEDES APORTAR INFORMACION VALIOSA PARA ENRIQUECER ESTE DOCUMENTO Y AYUDAR A MUCHAS VICTIMAS

La información contenida en el presente documento puede ser objeto de actualizaciones. Si detectas datos por corregir o actualizar, o si posees información adicional de utilidad que desees y puedas compartírnos para ayudar a otras víctimas, por favor comunícate con nosotros a: cfrankfur@cancilleria.gov.co o: +49(69) 959567-0.

Actualizado a:
28.10.2021
cfrankfurt